

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1: Definities

1. Kyra's Voice gevestigd te Someren-Eind, KvK-nummer: 85143294 wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer.
2. De partij die beroep doet op de diensten van de opdrachtnemer wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. De overeenkomst staat voor offertes, aanbiedingen en alle andere vormen van levering van goederen en diensten.

## Artikel 2: Toepasselijk Algemene Voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van kracht op alle overeenkomsten door of namens de opdrachtnemer.
2. Afwijken van de algemene voorwaarden kan enkel wanneer dit schriftelijk door opdrachtgever en opdrachtnemer overeen is gekomen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van kracht op vervolgoopdrachten en aanvullende opdrachten.

## Artikel 3: Totstandkoming

1. De opdrachtnemer draagt de verantwoordelijkheid de overeenkomst met de opdrachtgever zo snel mogelijk vast te leggen in een offerte, of schriftelijke bevestiging en zal deze toesturen aan de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid deze overeenkomst binnen 1 (één) maand ondertekend te retourneren.
3. Indien de opdrachtnemer deze overeenkomst niet binnen 1 (één) maand retour heeft ontvangen, vervalt deze opdracht. De opdrachtnemer is dan niet schadeplichtig.
4. De levertermijn van de producten wordt in de overeenkomst vastgelegd. Dit zijn slechts richtlijnen en geen harde deadlines.
5. De opdrachtnemer is niet schadeplichtig bij eventuele afwijkingen van de levertermijn, mits dit binnen een redelijke termijn met de opdrachtgever wordt gecommuniceerd.
6. Wanneer het optredens betreft, wordt er in de overeenkomst een datum vastgesteld. Dit is wel een harde deadline.
7. De overeenkomst wordt beëindigd op het moment dat het eindproduct is geleverd.
8. De opdrachtnemer is bevoegd een derde partij in te schakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst. De opdrachtgever kan de opdracht, of delen daarvan, uitbesteden aan derden, die niet in dienst zijn van de opdrachtgever, indien de opdrachtnemer beoordeelt dat dit bevorderend is voor de efficiëntie of kwaliteit van de overeenkomst.

## Artikel 4: Betaling

1. Ten behoeve van de betaling ontvangt de opdrachtgever een factuur uit naam van de opdrachtnemer.
2. De betaling dient binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum voldaan te zijn, tenzij dit anders in de overeenkomst vermeld staat.
3. Wanneer de betaling niet binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum voldaan is, wordt er een betalingsherinnering gestuurd.
4. Wanneer aan de hand van de betalingsherinnering het verschuldigde bedrag alsnog niet voldaan is, zal de opdrachtnemer aan de opdrachtgever een ingebrekestelling sturen, waarin de opdrachtgever schriftelijk wordt aangemaand het verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 (zeven) dagen te voldoen. Als het verschuldigde bedrag na 7 (zeven) dagen niet is ontvangen door de opdrachtnemer, is de opdrachtnemer genoodzaakt juridische stappen te ondernemen om de vordering te innen.

**Artikel 5: Klachten, Aansprakelijkheid en Verantwoordelijkheid**

1. Klachten betreffende het geleverde werk dienen binnen 14 (veertien) dagen na levering aan de opdrachtnemer ingediend te worden.
2. Het is niet mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid wordt er binnen redelijke termijn aangepast werk geleverd, om alsnog hetzelfde doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er aan artikel 5.1 wordt voldaan.
3. De opdrachtnemer is in geen geval schadeplichtig. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor schade aan zichzelf, diens eigendommen en anderen, in de breedste zin van het woord.
4. In geval van overmacht waardoor de opdrachtnemer haar verplichtingen niet kan nakomen, is de opdrachtnemer niet schadeplichtig.

**Artikel 6: Auteursrecht**

1. Op alle werken die door de opdrachtnemer gearrangeerd, gecomponeerd, digitaal opgenomen of op andere manier gecreëerd zijn, rust auteursrecht voor de opdrachtnemer.
2. Bij live uitvoering wordt beroep gedaan op het Naburig Recht.
3. Iedere toestemming voor publicatie is enkel rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met de opdrachtnemer. De bewijsplicht van deze overeenkomst ligt bij de aanvrager van deze toestemming.
4. Iedere toegewezen toestemming voor publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

**Artikel 7: Toepasselijk recht**

1. Indien er een geschil ontstaat, wordt dit geschil volgens het Nederlands recht beoordeeld.
2. Indien er een rechter aan te pas komt, wordt het geschil behandeld door Rechtbank Oost-Brabant in Eindhoven of 's-Hertogenbosch.